FRAGEBOGEN:

SC1: Darf ich Sie gleich zu Beginn fragen, wie alt Sie sind? ___ Jahre (genaues Alter notieren & zuordnen)
(< 16 Jahre: Abbruch)
0 bis 20 Jahre 0 21-25 O 26-30 0 31-40 0 41-50 Jahre
0 51-60 Jahre 0 über 60 Jahre 0 keine Angabe

1. Welche Versicherungsgesellschaft sehen Sie als Ihr Hauptinstitut an?
(INT: Angaben wie Gebietskrankenkasse, staatliche Krankenkasse etc. nicht akzeptieren)
Zuordnung zur Liste / Bei Unklarheit: Sonstiges offen notieren
<LISTE von VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN> *(= "Hauptversicherer")* *O* keine Versicherung

2. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie *"Hauptversicherer"* einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Bitte antworten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10! Eine „Null" bedeutet „überhaupt nicht wahrscheinlich"; eine „Zehn" bedeutet „sehr wahrscheinlich". Mit allen Werten dazwischen können Sie die Wahrscheinlichkeit abstufen!

Überhaupt nicht wahrscheinlich sehr wahrscheinlich
O 0 O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 O 7 O 8 O 9 O 10 O k.A.

3. Und haben Sie "Hauptversicherer" …
- tatsächlich schon einmal weiterempfohlen? O Ja O Nein

4. Wie zufrieden sind Sie mit der *"Hauptversicherer"* insgesamt? Welche Schulnote würden Sie vergeben?
0 Sehr Gut (1) 0 Gut (2) 0 Befriedigend (3)
0 Genügend (4) 0 Nicht Genügend (5) 0 Keine Angabe (0)

5. Wie lange sind Sie bereits Kunde bei dieser Versicherung?
O bis 1 Jahr O 2-3 Jahre O 4-5 Jahre O 6-10 Jahre O > 11-15 Jahre O > 15 Jahre

6. Welche Versicherungsverträge haben Sie **persönlich**?
O KFZ-Haftpflicht (INT: auch Motorrad) => Welches Versicherungsunternehmen?
O KFZ-Teil- oder Vollkasko => Welches Versicherungsunternehmen?
O Private Unfallversicherung => Welches Versicherungsunternehmen?
O Private Krankenversicherung => Welches Versicherungsunternehmen?
(INT: Private betonen!!!! Bei einer Versicherung; nicht Gebietskrankenkasse / staatliche Krankenvers)
O Private Pflegeversicherung => Welches Versicherungsunternehmen?
(INT: Private betonen!!!! Bei einer Versicherung; nicht Gebietskrankenkasse)
O Berufsunfähigkeitsversicherung => Welches Versicherungsunternehmen?

7.Haben Sie persönlich eine /mehrere Lebensversicherung(en) oder eine Pensionsvorsorge?
O Ja O Nein => 9.

8. Um welche Art der Lebensversicherung bzw. Pensionsvorsorge handelt es sich dabei (Mehrfachnennung):
O staatliche geförderte Zukunfts- bzw. Pensionsvorsorge / Lebensversicherung
=> Welches Versicherungsunternehmen
O fondgebundene Lebensversicherung (d.h. die Auszahlung ist abhängig vom Aktienmarkt)
=> Welches Versicherungsunternehmen
O klassische Lebensv. (mit garantierter Mindestauszahlung)
=> Welches Versicherungsunternehmen
O Ansparfonds/Fondssparen/ Pensionsvorsorge **OHNE Versicherungsleistung**
=> Welches Versicherungsunternehmen
O Risikoversicherung (= reine Ablebensversicherung - z.B. für Kredite)
=> Welches Versicherungsunternehmen

9. Welche der folgenden Versicherungsverträge bestehen in **Ihrem Haushalt**?
O KFZ-Haftpflicht(Zweitwagen oder KFZ des Partners) => Welches Versicherungsunternehmen?
O KFZ-Teil- oder Vollkasko (Zweitwagen/ Partner) => Welches Versicherungsunternehmen?
O Privat-Rechtschutzversicherung => Welches Versicherungsunternehmen?
(INT: KFZ Rechtschutz oder umfassender Rechtschutz)
O Versicherung Bereich Wohnen/Haus (Haushalt/ Eigenheim) => Welches Versicherungsunternehmen?
O Versicherung Bereich Wohnen/Haus (Zweitwohnsitz) => Welches Versicherungsunternehmen?

10. Abschließend noch Fragen für die Statistik: Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung ist:
O Pflichtschule ohne Lehrabschluss
O Lehrabschluss / Fachschule ohne Matura
O Ausbildung mit Matura
O universitärer oder universitätsähnlicher Abschluß (FH /MBA)
O keine Angabe

11. Welchen Beruf üben Sie derzeit aus?
O Leitender Ang./ Beamter O Qualifizierter Ang./Beamter O Sonst. Ang./Beamter
O Facharbeiter O Sonst.Arbeiter O selbständig O freier Beruf O Landwirt
O Pensionist O in Ausbildung O Arbeitslos O Karenz O Haushalt

12. Abschließend in welche der folgenden Klassen darf ich Sie mit Ihrem Haushaltsnettoeinkommen einordnen? Ich habe folgenden Rubriken: (Wenn Sie alle Einkommen Ihres Haushaltes, also inkl. Pensionen, Familienbeihilfen und sonstiger Einkünfte, zusammenzählen ...)?

bis 599	600-749	750-899	900-1.049	1.050-1.199.	1.200-1.349.
1.350-1.499.	1.500-1.649	1.650-1.799.	1.800-1.949	1.950-2.099	2.100-2.249
2.205-2.399	2.400-2.549	2.550-2.699	2.700-2.849	2.850-2.999	3.000-3.149
3.150-3.299	3.300-3.449	3.450-3.599	3.600-3.799	3.800-3.999	4.000-4.199
4.200-4.399	4.400 – 4.599	4.600-4.799	4.800-4.999	5000+	

0 weiblich

0 männlich

0 divers