

# Erklärung zur Informationspflicht

## (Datenschutzerklärung)

Stand: 28.10.2019

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Web-Analyse**

Wir verwenden KEINE Cookies. Die Website besitzt auch keine Schnittstellen zu Facebook, Instagram, LinkedIn und Youtube, lediglich aufrufbare, auf den Website-Zweck bezogene Links, die auf die Darstellung des Buchs abzielen und auf begleitende Promotions auf Facebook, Instagram, Linkeln und Youtube verweisen, sowie Informationen und Bestellmöglichkeiten im Webshop des Facultas-Verlags, im utb-Online-Shop sowie auf Amazon bieten. Daten werden erst an Facebook, Instagram, LinkedIn oder Youtube übertragen, wenn Nutzer auf eines der angezeigten Icons klicken und damit der Übermittlung der Daten an den Betreiber des sozialen Netzwerks zustimmen. Erst nach einer solchen Zustimmung wird eine Verbindung von Ihrem Browser zum jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Dasselbe gilt für eine freiwillige Kontaktaufnahme Ihrerseits zu den Informationsseiten und Webshops des Facultas-Verlags, des utb-Online-Shops bzw. von Amazon.

Unsere Homepage wird bei dem österreichischen Unternehmen World4You Internet Services GmbH, Hafensstraße 47-51, 4020 Linz, Österreich, Tel: +43 (0) 732 / 93035, E-Mail: office@world4you.com, Firmenbuchnummer: FN232485s gehostet.

World4You erstellt beim Aufruf jeder Website – aus Gründen der Betriebssicherheit, zur Erstellung der Zugriffsstatistik usw. – Webserver-Logfiles. Diese enthalten unter anderem IP-Adressen, die auch unter personenbezogene Daten fallen. Diese Logdateien werden mit Umsetzung der DSGVO zwei Wochen lang gespeichert. Den Kunden von World4You stehen unter anderem auch Error-Logdateien zur Verfügung, die beim Auffinden von Fehlern hilfreich sind. Diese werden ebenfalls nach zwei Wochen automatisiert gelöscht.

Die vom Webserver erzeugen Logfiles beinhalten folgende Informationen:

- die aufgerufene Seite (URL)
- den Browser bzw. die Browserversion
- das verwendete Betriebssystem
- die Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- die Uhrzeit der Serveranfrage.

Da es sich bei IP-Adressen um personenbezogene Daten handelt, werden diese nicht in der Zugriffstatistik unserer Website ausgewertet und angezeigt. Dem Inhaber der Website howtodo.at ist somit kein Rückschluss auf personenbezogene Daten möglich. Somit ist unsere Statistik bei World4You DSGVO konform. World4You setzt keine Cookies und betreibt keinerlei Analysetools, um die Website zu beobachten oder auszuwerten. Die Server befinden sich in den World4You-Rechenzentren in Linz und Wien (Österreich). Mit direkter Hochgeschwindigkeitsanbindung zum VIX (Vienna Internet Exchange) sowie einem hochverfügbaren Backbone ist ein rascher Datenzugriff 24 Stunden am Tag garantiert. Sämtliche Daten, einschließlich der World4You Cloud werden in World4You-Rechenzentren gespeichert und DSGVO-konform behandelt.

Die Übertragung von E-Mails erfolgt bei World4You grundsätzlich verschlüsselt. Wenn der Mailserver des Empfängers bzw. Absenders eine Verschlüsselung nicht unterstützt, findet die Übertragung notwendigerweise unverschlüsselt statt. Werden E-Mails via Webmail abgefragt und versendet, findet die Verbindung zum World4You-Server verschlüsselt statt. Bei Exchange-Konten, die über World4You laufen, erfolgt die Verbindung verschlüsselt.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns [autor@howtodo.at](mailto:autor@howtodo.at) oder der Datenschutzbehörde beschweren.

## **Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

Dr. Claus Braunecker, Facultas Verlags- und Buchhandels AG, Stolberggasse 26, A-1050 Wien T (+43 1) 310 53 56, E [autor@howtodo.at](mailto:autor@howtodo.at), [office@facultas.at](mailto:office@facultas.at)

Quellen:

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/muster-informationspflichten-website-datenschutzerklaerung.html> [30.12.2020] sowie <https://www.world4you.com/faq/de/dsgvo.html> [30.12.2020].